

Drogi Kliencie,

poniżej prezentujemy warunki korzystania ze sklepu internetowego FRØPT (zwanego dalej – sklepem FRØPT). Koniecznie zapoznaj się z nimi przed rozpoczęciem korzystania ze sklepu FRØPT.

1. Administrator.

Właścicielem i administratorem sklepu FRØPT jest FROPT Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-110 przy ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000767434, posiadający NIP 6772441173, (zwana dalej – Administratorem).

Administrator jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).

Z Administratorem możesz skontaktować się w następujący sposób:

- pocztą pod adresem FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków
- mailem pod adresem: hej@fropt.pl

2. Sklep FRØPT.

Za pośrednictwem sklepu FRØPT umożliwiamy Ci zakup:

- zaprojektowanych przez FRØPT frontów (zwanymy dalej – Frontami);
- uchwytów do Frontów (zwanymy dalej – Uchwytami);
- wzorników Frontów (zwanymy dalej – Wzornikami) wraz z usługą wsparcia eksperta

FRØPT przy składaniu kolejnego zamówienia Frontów;

- półek oraz regałów stanowiących uzupełnienie Frontów z kolekcji Norwegian Wood (zwanymy dalej odpowiednio – Półkami i Regałami);
- talerzy z limitowanej kolekcji ceramiki ściennej (zwanymy dalej – Talerzami).

Zakup Uchwytów możliwy jest wyłącznie w zestawie z Frontami.

Dokonując zakupu Wzorników, uzyskasz także wsparcie naszego eksperta, który skontaktuje się z Tobą, co najmniej 14 dni po tym, jak otrzymasz zamówione Wzornik. Zaproponuje Ci on pomoc w złożeniu zamówienia na Fronty i Uchwyty – pomoże dobrać właściwe Fronty i Uchwyty do posiadanych przez Ciebie mebli IKEA oraz odpowie na pytania dotyczące oferowanych przez nas

produktów. Kontakt odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej – adresu e-mail podanego w złożonym przez Ciebie zamówieniu.

Zakupów w sklepie FRØPT dokonasz bez wcześniejszej rejestracji.

Ponadto, sklep FRØPT umożliwia Ci skorzystanie z usługi newsletter, w ramach której informować będziemy Cię o naszych produktach i ofertach, wysyłając te informacje na wskazany przez Ciebie adres poczty elektronicznej. Korzystanie z usługi newsletter jest bezpłatne.

Sklep FRØPT umożliwia również zapisanie stworzonej przez Ciebie listy zakupowej, którą będzie dostępna pod unikalnym linkiem, wygenerowanym specjalnie dla Ciebie - wystarczy, że wybierzesz właściwą opcję i zaakceptujesz regulamin. Natomiast jeśli lista zakupowa będzie przygotowana przez nas, link do niej otrzymasz w mailu. W obu przypadkach lista zakupowa będzie aktywna przez 6 miesięcy od dnia jej utworzenia. W związku z tym przypomnimy Ci o dacie ważności listy zakupowej, jeszcze przed jej wygaśnięciem. Tworzenie listy zakupowej i jej zapisywanie oraz wysyłka na wskazany adres e-mail są bezpłatne.

Pamiętaj, że stworzenie listy zakupowej nie stanowi gwarancji ceny i dostępności produktów, które się na niej znalazły. Ceny oferowanych przez nas produktów mogą ulegać zmianom – dopiero złożenie zamówienia daje Ci gwarancję ceny.

3. Regulamin.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu FRØPT. Akceptując warunki niniejszego regulaminu, zgadzasz się na określone w nim warunki i zobowiązujesz się do jego przestrzegania.

4. Zamówienie.

Aby dokonać zakupów w sklepie FRØPT:

- wybierz zakładkę „Jak zamawiać” i uruchom konfigurator albo wybierz zakładkę sklep i przystąp od razu do zakupów,
- dodaj wybrane produkty do wirtualnego koszyka, zgodnie z instrukcjami na ekranie,
- wypełnij elektroniczny formularz zamówienia i zaakceptuj postanowienia niniejszego regulaminu,
- złoż zamówienie.

Pamiętaj, że cło i VAT nie są wliczone do ceny zakupu w przypadku zamówień dokonywanych poza teren UE i wewnątrzwspólnotowych dostaw towarów w UE. Opłaty te są doliczane po otrzymaniu zamówienia, zgodnie z lokalnymi przepisami obowiązującymi w danym kraju i zwiększają finalną cenę Twojego zamówienia.

Po złożeniu zamówienia otrzymasz wygenerowany dla Ciebie unikalny link, który zostanie również wysłany na wskazany przez Ciebie w formularzu zamówienia adres poczty elektronicznej. Klikając w link, uzyskasz informacje o statusie złożonego przez Ciebie zamówienia. Zamówienie powinno zostać opłacone w ciągu 7 dni od momentu jego złożenia.

Po zaksięgowaniu przez nas Twojej płatności przystępujemy do działania! Abyśmy mogli jednak od razu rozpocząć świadczenie zleconych nam usług, musisz wyrazić na to zgodę.

Pamiętaj, że w momencie „kliknięcia” w polu „Zamawiam i płacę” zostaje zawarta umowa, której Twoje zamówienie dotyczy! Oznacza to, że po zaksięgowaniu przez nas Twojej płatności zamówienie trafia do realizacji, więc ewentualne zgłoszenie jakichkolwiek zmian w zamówionych towarach wiąże się z koniecznością złożenia, oraz opłacenia, nowego zamówienia i/lub opóźnienia całego procesu realizacji zlecenia.

Od momentu zaksięgowania płatności i ostatecznego potwierdzenia zamówienia, produkcja oraz przygotowanie do wysyłki zajmują 10-12 tygodni, nie licząc czasu dostawy. Jeśli po opłaceniu zamówienia zostaną wprowadzone zmiany, za datę złożenia zamówienia uznaje się moment ostatecznego potwierdzenia zgodności elementów przez zamawiającego

Nie zapewniamy usługi magazynowania Twojego zamówienia, dlatego, jeżeli chcesz otrzymać zamówienie w terminie późniejszym niż 11 tygodni, poinformuj nas o tym na etapie składania zamówienia.

Prosimy więc o składanie przemyślanych zamówień w celu uniknięcia dodatkowych kosztów.

Czas realizacji zamówienia, którego przedmiotem są Wzorniki, wynosi do 4 dni roboczych, w zależności od miejsca dostawy.

Czas realizacji zamówienia, którego przedmiotem są Talerze, wynosi do 10 dni roboczych, w zależności od miejsca dostawy. Talerze dostępne są wyłącznie w ramach limitowanej kolekcji ceramiki ściennej, na którą składają się 3 rodzaje Talerzy wyprodukowanych w liczbie 10 sztuk każdy. Każdy Talerz można zamówić osobno.

Musisz mieć jednak na uwadze, że możliwość zamówienia Talerzy istnieje tylko do wyczerpania zapasów w ramach limitowanej kolekcji.

5. Płatności.

Wszelkie płatności w sklepie FRØPT realizowane są za pośrednictwem rachunku bankowego.

W sklepie FRØPT nie prowadzimy sprzedaży ratowej, dlatego Twoje zamówienie, zanim je zrealizujemy, musi zostać opłacone w całości.

Płatność powinna zostać przez Ciebie zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia.

6. Wysyłka.

Zamówione towary zostaną do Ciebie dostarczone za pośrednictwem firmy kurierskiej lub spedycyjnej.

Zastrzegamy sobie prawo do wybrania najbardziej efektywnej w konkretnym przypadku formy transportu.

Towary zostaną do Ciebie wysłane na adres wskazany w elektronicznym formularzu zamówienia, w terminie wskazanym na stronie sklepu FRØPT.

Kiedy towary będą gotowe do wysyłki, poinformujemy Cię mailowo, żeby potwierdzić termin ich nadania. W dniu nadania towarów otrzymasz od nas mailem list przewozowy, na którego podstawie możesz śledzić swoją przesyłkę, lub przekazemy Ci dane kontaktowe kierowcy firmy spedycyjnej.

Kurier zwykle dostarcza towary na terenie Polski w ciągu 48 godzin od nadania, a na terenie UE w ciągu 3-6 dni roboczych. Od tej reguły mogą zdarzyć się odstępstwa, na które niestety nie mamy wpływu. W celu ułatwienia odbioru towarów przekazujemy kurierowi Twój numer telefonu.

Towary wysłane firmą spedycyjną dotrą do Ciebie we wskazanym przez nas dniu. Jeżeli zdarzyłoby się inaczej, poinformujemy Cię o tym mailowo.

Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty wynikłe z opóźnień w dostarczeniu towarów z przyczyn od nas niezależnych.

Pamiętaj, że w dniu dostawy jesteś zobowiązany zapewnić na miejscu obecność osoby, która przyjmie towary od kuriera/kierowcy spedytora i podpisze protokół odbioru. Przy odbiorze towarów sprawdź dokładnie, w obecności kuriera/kierowcy spedytora, opakowanie, zanim przyjmiesz przesyłkę. Jeśli opakowanie jest uszkodzone, koniecznie zgłoś to kurierowi/kierowcy spedytora i zażądaj sporządzenia protokołu, w którym zostanie opisany stan przesyłki oraz okoliczności powstania uszkodzeń.

Kurier/kierowca spedytora nie wniesie towarów bezpośrednio do Twojego mieszkania, dlatego przygotuj się na ich odbiór.

Towary dostarczane są w miejsce znajdujące się najbliżej drzwi wejściowych budynku, którego numer podałeś, do którego może podjechać samochód dostawczy i w którym zapewnione są bezpieczne warunki rozładunku. Pamiętaj, że Twoje zamówienie może być bardzo ciężkie i do jego wniesienia możesz potrzebować pomocy kilku osób. Twoim obowiązkiem jest zapewnienie bezpiecznego odbioru towarów od kuriera/kierowcy spedytora.

Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towarów przechodzi na Ciebie od momentu rozładunku towaru w bezpiecznym miejscu dostawczym.

Jeśli nie będziesz obecny w miejscu dostawy ani nie zapewnisz na miejscu obecności osoby, która przyjmie towary i podpisze protokół odbioru, ponowna dostawa będzie wiążała się z naliczeniem opłaty równej pierwotnemu kosztowi dostawy.

Jeśli zaplanowana dostawa nie będzie mogła zostać zrealizowana z przyczyn leżących po Twojej stronie, zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Cię kosztami ponownych dostaw.

7. Przechowywanie, użytkowanie i konserwacja.

Do naszych Frontów nie załączamy instrukcji montażu, ponieważ jest ona identyczna z instrukcją montażu mebla z IKEA, do którego zakupiłeś wybrany przez Ciebie Front.

Przechowując i użytkując Fronty i Uchwyty, zadbaj o ich stosowne zabezpieczenie przed bezpośrednim i długotrwałym działaniem wody i światła słonecznego.

Przed montażem przechowuj Fronty i Uchwyty w pomieszczeniach czystych i niezapyłonych. By zapobiec odkształceniu Frontów, przechowuj je w pozycji poziomej.

Aby Fronty i Uchwyty były w dobrej kondycji, do ich czyszczenia używaj jedynie miękkiej, wilgotnej ściereczki nasączonej łagodnymi środkami czyszczącymi np. roztworem wody z mydłem lub płynem do mycia naczyń. Pod żadnym pozorem nie stosuj detergentów o silnym działaniu, a także rozpuszczalników, twardych lub szorstkich gąbek oraz płynów i past zawierających środki ścierne.

Jeśli Fronty lub Uchwyty zostały zanieczyszczone substancjami silnie barwiącymi takimi jak kawa, herbata, czerwone wino lub inne, pamiętaj, aby od razu wyczyścić je w celu uniknięcia trwałych przebarwień.

Zadbaj, aby Fronty i Uchwyty były należycie zamontowane (dlatego zalecamy skorzystanie z usługi profesjonalnego montażu) oraz używaj ich zgodnie z przeznaczeniem. Pamiętaj, że wszelkie uderzenia twardymi lub ostrymi przedmiotami mogą permanentnie uszkodzić powierzchnie lakieru.

Ze względu na wrażliwość Frontów na wysokie temperatury, pamiętaj, aby nie umieszczać ich bezpośrednio pod włączonym oświetleniem halogenowym. W innym przypadku Front będzie narażony na uszkodzenie.

Jeśli planujesz zamontować Fronty w kuchni, w której zainstalowany jest pochłaniacz (okap), upewnij się, aby zawsze był on włączony w czasie gotowania.

Jeżeli w Twojej kuchni znajduje się zmywarka, to bezwzględnie stosuj się do instrukcji jej użytkowania. Nie możesz pozostawić zmywarki z uchylonymi lub otwartymi drzwiczkami po zakończeniu zmywania w celu szybszego wysuszenia naczyń. Częste poddawanie Frontów działaniu pary wodnej, ze względu na jej wysoką temperaturę, może doprowadzić do uszkodzenia Frontów.

Nie pozostawiaj uchylonych lub otwartych drzwi rozgrzanego piekarnika, gdyż może to uszkodzić Twoje Fronty i Uchwyty.

Jeżeli korzystasz z piekarnika starszej generacji, nieposiadającego systemu chłodzenia lub emitującego zbyt wysoką temperaturę (tj. temperaturę przekraczającą 70°C), podczas montażu swoich Frontów musisz uwzględnić negatywne skutki oddziaływania wysokiej temperatury na ich kondycję. Uszkodzeniom Frontów powinieneś zapobiegać poprzez zwiększenie odległości między Frontami a piekarnikiem lub poprzez umieszczenie izolatora (np. płyty wiórowej) pomiędzy urządzeniem i boczną krawędzią Frontu.

Półki i Regały posiadają otwory montażowe pozwalające zawiesić je na hakach, jednak zalecamy przymocowanie jej do ściany dodatkowymi wkrętami.

Musisz mieć na uwadze, że nasza gwarancja nie będzie obejmować przypadków uszkodzeń powstałych w związku przechowywaniem lub użytkowaniem Produktów niezgodnie z powyższymi wytycznymi.

8. Reklamacje (rękojmia, gwarancja, uszkodzenia mechaniczne).

Rękojmia

Towary, które Ci dostarczymy, nie mogą mieć wad. Musisz mieć jednak na uwadze następującą specyfikę naszych Frontów:

- ze względu na uwarunkowania technologiczne dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni Frontu lakierowanego drobnych niedoskonałości w powłoce o średnicy do 3 mm.
- ze względu na stosowany naturalny materiał - drewno - we Frontach forniowanych dopuszczalne jest ich zróżnicowanie pod względem odcieni, usłojenia oraz wystąpienie na powierzchni Frontów sęków lub wystąpienie na powierzchni Frontów wyszczerbień w wysokości do 5 mm.
- dopuszczalna tolerancja wymiarów gabarytowych frontów wynosi +/- 1 mm.
- dopuszczalna wichrowatość poszczególnych elementów wynosi +/- 2mm/1mb;

a także specyfikę Talerzy, które są ręcznie formowane - mają więc różne kształty i wygięcia, podobnie jest z powstającą na nich grafiką, zawsze trochę różni się tonalnością, przetarciami,

rozcieńczeniem plam wody i pehatyny. Zamówiony przez Ciebie Talerz nie będzie więc zawsze wyglądał tak samo jak na zdjęciach na stronie naszego sklepu.

W przypadku, gdyby dostarczone towary miały jednak wady, masz prawo złożyć reklamację. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa chodzi o następujące sytuacje:

- towary nie mają właściwości, które mieć powinny ze względu na swoje przeznaczenie, cel oznaczony w umowie sprzedaży lub wynikający z okoliczności jej zawarcia;
- towary nie mają właściwości, o których istnieniu Cię zapewnialiśmy, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- towary nie nadają się do celu, o którym nas informowałeś, a co do którego nie zgłaszaliśmy zastrzeżeń;
- towary zostały wydane w stanie niezpełnym;
- towary stanowią własność innych osób lub są obciążone prawem innej osoby, bądź też z orzeczenia właściwego organu wynikają ograniczenia w korzystaniu lub rozporządzaniu nimi.

Wszelkie reklamacje kieruj na adres: hej@fropt.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;
- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia;
- datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia;
- zdjęcia towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia, wykonanego w świetle dziennym z odległości minimum 1 m.

Towary będące przedmiotem reklamacji dostarcz pod adres: FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków. Pamiętaj, aby odpowiednio zabezpieczyć towary tak, aby dotarły do nas w stanie

niepogorszoną, najlepiej umieszczoną na palecie. Nie odpowiadamy za ewentualne uszkodzenia towarów powstałe podczas ich transportu.

Pamiętaj, że jesteśmy odpowiedzialni za wady fizyczne, które istniały w chwili wydania towarów, bądź też wynikały z przyczyny tkwiącej w towarach w tamtym momencie. Jeżeli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną, która kupiła towary w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jednakże zawarta z nami umowa sprzedaży nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania towarów, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania towarów.

Składając reklamację, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Ci, jednak gdy wady towarów nie są istotne.

Pamiętaj jednak, że zgodnie z prawem, możemy zaproponować Ci niezwłocznie wymianę wadliwych towarów albo usunięcie wad, chyba że towary były już wymienione lub naprawiane przez FRØPT.

Jeżeli towary mają wady, możesz także żądać wymiany na wolne od wad albo usunięcia wad. W takiej sytuacji, wymienimy wadliwe towary na wolne od wad lub wady usuniemy. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wyłącznie wówczas, gdy doprowadzenie do zgodności towarów z umową w sposób przez Ciebie wybrany jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, dla którego zawarta z nami umowa sprzedaży towarów ma charakter zawodowy, zastrzegamy sobie prawo do odmowy wymiany towarów na wolne od wad lub usunięcia wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę sprzedanych towarów.

Jeżeli jesteś konsumentem, lub osobą fizyczną, która kupiła towary w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jednakże umowa zawarta z nami umowa sprzedaży nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, i zażądałeś wymiany towarów lub usunięcia wady albo złożyłeś oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a my nie ustosunkowaliśmy się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznane zostało za uzasadnione.

Wywiążemy się z naszych obowiązków w zakresie rękojmi w terminie 30 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za uzasadnioną.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia otrzymania przez Ciebie towarów.

Gwarancja

Niezależnie od udzielanej rękojmi, udzielamy również gwarancji na nasze Fronty.

Gwarancja na Fronty udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres 24 miesięcy od dnia otrzymania przez Ciebie Frontów.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne spowodowane:

- nieprawidłowym montażem;
- podłączaniem, przerabianiem;
- niewłaściwą pielęgnacją;
- niewłaściwym przechowywaniem, nieprawidłowym użytkowaniem, w tym uszkodzeniem przez wodę, wystawieniem na działanie ciepła;
- spowodowane normalnym zużyciem, zarysowaniem, rozdarciem lub nacięciem, a także
- spowodowane szkodami mechanicznymi powstałymi w wyniku uderzenia, wypadku czy spowodowanymi przez zanieczyszczenia pochodzące z instalacji wodno-kanalizacyjnej;
- przechowywaniem na wolnym powietrzu lub w wilgotnym otoczeniu albo przechowywaniem w warunkach innych niż domowe;
- przypadkowo.

Zgłoszenia gwarancyjne prosimy byś kierował na adres: hej@fropt.pl. Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;

- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia: datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia;
- zdjęcia towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia, wykonanego w świetle dziennym z odległości minimum 1m.

Zastrzegamy sobie prawo zwrócenia się do Ciebie z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub przedstawienia dodatkowych materiałów dotyczących zgłoszenia gwarancyjnego, w tym w szczególności zdjęć wadliwych Frontów.

Po dokonaniu zgłoszenia gwarancyjnego i jego przyjęciu przez nas poprosimy Cię o dostarczenie nam wadliwych Frontów na adres: FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków. Pamiętaj, aby odpowiednio zabezpieczyć Fronty, tak, aby dotarły do nas w stanie niepogorszonym, najlepiej umieszczone na palecie. Nie odpowiadamy za ewentualne uszkodzenia Frontów powstałe podczas ich transportu.

W ramach udzielanej gwarancji bezpłatnie usuniemy wady Frontów, a w przypadku braku możliwości ich usunięcia, wymienimy je na nowe. Jeżeli i to nie będzie możliwe, zwrócimy Ci cenę zakupu wadliwych Frontów.

Wywiążemy się z naszych obowiązków w zakresie gwarancji w terminie 30 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia gwarancyjnego.

Uszkodzenia powstałe w transporcie

Po odebraniu przesyłki, niezwłocznie sprawdź dostarczone towary. Powinieneś to zrobić w obecności kuriera/kierowcy spedytora, aby mieć możliwość protokolarnego zgłoszenia uszkodzeń przesyłki.

Roszczenia związane z uszkodzeniami mechanicznymi powstałymi w transporcie, a zgłoszonymi przed montażem, rozpatrujemy wyłącznie, jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną, która kupiła towary w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jednakże umowa zawarta z nami umowa sprzedaży nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego. Pamiętaj, że sporządzenie protokołu zawierającego uszkodzenia przesyłki będzie dla Ciebie przydatne dla wykazania, że ewentualne uszkodzenia towarów nastąpiły w czasie transportu, a nie po wydaniu

Ci towarów przez kuriera/kierowcę spedytora. Przypominamy, że nie odpowiadamy za uszkodzenia mechaniczne towarów, które powstały po wydaniu Ci towarów przez kuriera/kierowcę spedytora. Jednakże, w celu umożliwienia Ci spokojnego zbadania stanu przesyłki dostarczonych towarów po przesyłce, przyjmujemy, iż uszkodzenia przesyłki lub towarów zgłoszone w ciągu 48 godzin od momentu doręczenia powstały w transporcie, chyba że okoliczności konkretnego zgłoszenia lub rodzaj uszkodzeń wskazują na inną przyczynę ich powstania.

Jeśli jesteś konsumentem, lub osobą fizyczną, która kupiła towary w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jednakże umowa zawarta z nami umowa sprzedaży nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego i zgłosisz nam uszkodzenie w określonym czasie, a dodatkowo wskażesz, że fronty nie były montowane, masz prawo do wymiany, naprawy, rekompensaty finansowej.

W przypadku, gdy towary są uszkodzone, zrób im zdjęcia i prześlij je na adres hej@fropt.pl. Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko;
- adres;
- oznaczenie towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia;
- datę sprzedaży lub numer zamówienia;
- opis wad stanowiących przedmiot zgłoszenia;
- zdjęcia towaru stanowiącego przedmiot zgłoszenia, wykonanego w świetle dziennym z odległości minimum 1 m.

Zastrzegamy sobie prawo zwrócenia się do Ciebie z prośbą o złożenie dodatkowych wyjaśnień lub przedstawienia dodatkowych materiałów dotyczących zgłoszonych uszkodzeń, w tym w szczególności zdjęć wadliwych towarów.

Po dokonaniu zgłoszenia uszkodzeń i jego przyjęciu przez nas poprosimy Cię o dostarczenie nam wadliwych towarów na adres: FRØPT, ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków. Pamiętaj, aby odpowiednio zabezpieczyć towary, tak, aby dotarły do nas w stanie niepogorszonym, najlepiej

umieszczone na palecie. Nie odpowiadamy za ewentualne uszkodzenia towarów powstałe podczas ich transportu.

9. Odstąpienie.

Z uwagi na fakt, iż wszystkie dostarczane przez nas Fronty i Uchwyty produkowane są na indywidualne zamówienie naszych klientów, nie możemy zapewnić Ci prawa do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży i zwrotu Frontów lub Uchwytów na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Pamiętaj o tym przed złożeniem zamówienia!

Możesz jednak odstąpić od umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona zakupu Wzorników, Półek, Regałów lub Talerzy. Termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni i jest liczony:

- dla umów dotyczących zakupu Wzorników, Półek, Regałów lub Talerzy, od momentu ich dostarczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej.

Jeżeli odstąpiłeś od umowy dotyczącej zakupu Wzorników, Półek, Regałów lub Talerzy, po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu, odeślij je wraz z opakowaniem na adres ul. J. I. Kraszewskiego 24/13, 30-110 Kraków. Zwrotu płatności wraz z kosztami wysyłki dokonamy na Twój rachunek bankowy, z którego korzystałeś, opłacając zamówienie. Pokrycie kosztu zwrotu przesyłki będzie po Twojej stronie.

10. Dane osobowe.

Do złożenia zamówienia w sklepie FRØPT konieczne jest podanie nam przez Ciebie danych osobowych. W elektronicznym formularzu zamówienia poprosimy Cię o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,

- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu.

Do skorzystania z usługi newslettera konieczne jest podanie nam przez Ciebie danych osobowych. W procesie zapisu na newsletter poprosimy Cię o podanie następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres poczty elektronicznej.

Do skorzystania z usługi przesłania stworzonej przez Ciebie listy zakupowej konieczne jest podanie nam przez Ciebie danych osobowych, dlatego też w takim przypadku poprosimy Cię o podanie nam danych osobowych obejmujących adres, na których chciałbyś, abyśmy wysłali stworzoną przez Ciebie listę zakupową.

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez nas wyłącznie w celu realizacji postanowień niniejszego regulaminu, w tym w szczególności realizacji składanych przez Ciebie zamówień oraz obsługi posprzedażnej i świadczenia usługi newsletter.

Szczegółowe warunki przetwarzania Twoich danych osobowych reguluje nasza Polityka Prywatności będąca integralną częścią niniejszego regulaminu.

11. Funkcjonowanie sklepu FRØPT.

Nie gwarantujemy ciągłości działania sklepu FRØPT, jednak podejmiemy starania, by tę ciągłość zapewnić. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wstrzymania działania sklepu FRØPT ze względu na problemy techniczne, konieczność aktualizacji oprogramowania służącego do zarządzania sklepem FRØPT oraz wystąpienia innych okoliczności obiektywnie uzasadniających przerwy w działaniu sklepu FRØPT.

Aby móc skorzystać ze wszystkich funkcjonalności sklepu FRØPT powinieneś dysponować:

- urządzeniem końcowym posiadającym dostęp do sieci Internet i przeglądarką internetową,

- aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail).

12. Warunki i zasady korzystania z kodów rabatowych (promocje).

Chcąc zaproponować Ci jeszcze korzystniejsze warunki zakupu towarów w naszym sklepie, umożliwiamy skorzystanie ze specjalnych kodów rabatowych. Aby skorzystać z kodu rabatowego, należy wprowadzić go w odpowiednie pole formularza zamówienia.

Kody rabatowe do sklepu FRØPT będą dostępne okresowo na naszej stronie, w związku z zorganizowanymi przez nas akcjami promocyjnymi oraz u naszych partnerów. Okres ważności kodu oraz wysokość zniżki i ewentualne dodatkowe warunki korzystania z kodu rabatowego będą każdorazowo określone w miejscu publikacji kodu rabatowego.

Promocje nie łączą się ze sobą. Oznacza to w szczególności, że dla jednego zamówienia możliwe jest wykorzystanie tylko jednego kodu rabatowego. Ponadto jeden kod rabatowy możesz wykorzystać tylko raz.

13. Postanowienia końcowe.

Zastrzegamy sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym regulaminie. O każdej zmianie zawiadamiać będziemy publikując nową treść regulaminu na stronie sklepu FRØPT. Do zamówień złożonych przed zmianą regulaminu, stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.

Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia działalności sklepu FRØPT w każdym czasie. Zapewniamy jednak, że zrealizujemy wszystkie złożone zamówienia.